



ADENTRO DE METRO: LA GENTE DETRÁS DEL TRÁNSITO

Conozca a Steven: Un chofer de ParaCruz que aporta compasión, dedicación y una sonrisa. Steven aporta compasión y dedicación a su labor como chofer de ParaCruz en Santa Cruz METRO. Veterano de la Naval y orgulloso padre de cuatro hijos, combina su amor por la naturaleza con su pasión por ayudar a los demás – ya sea llevando a los pasajeros de forma segura a sus destinos o pescando con sus hijos en el muelle de Santa Cruz. Para Steven, ParaCruz es más que transporte; se trata de conexión, servicio y comunidad.

Cuéntanos un poco sobre ti, Steven.

Hola, me llamo Steven. Soy chofer de ParaCruz en METRO desde hace aproximadamente un año y medio. Ahora vivo en Aptos, pero crecí en Santa Cruz. Estudié en Santa Cruz High y me gradué en el '95. Tengo un par de apodos. En la Naval me llamaban Marty – abreviatura de mi apellido. Después, cuando trabajaba en la construcción, me llamaban Stevo.

¿Podrías describir ParaCruz para quienes no lo conozcan?

ParaCruz es un servicio de transporte puerta a puerta. Recogemos a las personas directamente en sus casas y las llevamos adonde necesiten ir. Es maravilloso porque a muchas personas les cuesta llegar a una parada de autobús, y este servicio les garantiza que puedan desplazarse de forma segura y cómoda.

¿Qué te inspiró a convertirte en chofer de ParaCruz?

He trabajado duro toda mi vida – construyendo casas, vertiendo cemento – y es un trabajo duro. Quería algo que pudiera hacer el resto de mi vida, algo significativo. ParaCruz me lo dio. Puedo estar al aire libre, puedo ayudar a la gente y puedo ser parte de algo más grande que yo. Planeo estar aquí hasta que yo mismo sea un pasajero.

¿Qué es lo que más te gusta de conducir para ParaCruz?

Ayudar a la gente. Esa es la mejor parte. Y me encanta estar al aire libre, así que entre los pasajeros y el paisaje, todo es perfecto. Trabajo en un pueblo precioso y me siento afortunado dondequiera que voy.

ParaCruz presta un servicio muy importante. ¿Qué significa para usted esa responsabilidad?

Es una gran responsabilidad. La gente confía en nosotros para llegar a su destino de forma segura. Me enorgullece, y siempre intento sacarles una sonrisa.

¿Puedes compartir una experiencia memorable de un pasajero?

Hay un pasajero que siempre me alegra el día. Tiene una sonrisa enorme y siempre está riendo – sin duda, es el pasajero más feliz que conozco. Verlo en mi ruta me alegra el día.

¿Qué es algo que la gente quizás no sepa sobre los choferes de ParaCruz?

La mayoría de la gente no se da cuenta de lo mucho que ayudamos a las familias. No todos tienen un vehículo adaptado para sillas de ruedas. Les quitamos esa carga para que no tengan que faltar al trabajo ni reorganizar su vida para llevar a sus seres queridos a sus citas médicas.

¿Cómo te aseguras de que cada pasajero se sienta cómodo y atendido?

Empiezo con una sonrisa. Una vez a bordo, me aseguro de que estén cómodos y les pregunto si desean encender la calefacción o el aire acondicionado. Quiero que cada viaje sea fácil y seguro.

¿Qué es lo que más te gusta de formar parte del equipo de METRO?

Me encanta formar parte de algo más grande. Todos necesitamos ayuda en algún momento de la vida, y me gusta ser quien la proporciona. Cada día, al volver a casa, me siento bien por lo que hice.

¿Tienes algún consejo para los nuevos conductores de ParaCruz?

Ten compasión. No sabes por lo que puede estar pasando otra persona ese día. Una sonrisa puede marcar la diferencia.

¿Qué te motiva o te hace sentir orgulloso de tu trabajo?

Llevar a alguien a donde necesita estar de forma segura y a tiempo. Eso da mucha satisfacción.

Si tuvieras que describir ParaCruz en tres palabras, ¿cuáles serían?

Confiable. Compasivo. Transporte.

¿Hay algo más que quieras que sepan tus compañeros de METRO?

Me encanta venir a trabajar. Estoy feliz de estar aquí y siempre llego con una sonrisa. Pienso quedarme aquí mucho tiempo.

¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?

Tengo cuatro hijos, así que me encanta ir a sus recitales de danza y partidos – fútbol, baloncesto, béisbol. Pero, sinceramente, algunos de nuestros mejores momentos son simplemente acurrucarnos juntos en el sofá comiendo palomitas y viendo una película.

¿Tienes algún hobby?

Colecciono cromos y monedas deportivas con mis hijos, veo deportes y pesco.

¿Cuál es tu deporte favorito para ver?

El béisbol. Sin duda. Es el mejor deporte que se ha inventado. No importa quién juegue – si hay partido, yo soy feliz.

¿Cuál es tu lugar favorito para pescar en la zona?

El muelle de Santa Cruz. Llevo a mis hijos allí y solemos sentarnos frente al Boardwalk. Aunque no pesquemos nada, pasamos un buen día. Las vistas son preciosas.

¿Quién es tu héroe personal y por qué?

Un contratista de cemento aquí de Santa Cruz llamado Mike Burns. Sacó lo mejor de mí y me hizo creer que podía lograr cualquier cosa que me propusiera.

¿Tienes alguna reflexión final?

ParaCruz es genial. Entre la gerencia, el departamento de despacho y los choferes, todos trabajamos juntos para lograr un objetivo común: que la gente llegue a su destino de forma segura. Y me encanta formar parte de eso.

“La dedicación de Steven a ParaCruz y a nuestros pasajeros se refleja cada día. Es un verdadero jugador de equipo – siempre dispuesto a ayudar, a echar una mano e incluso a quedarse hasta tarde si es necesario para apoyar a sus compañeros y garantizar la atención a nuestros clientes. Su fiabilidad y compasión marcan la diferencia, y contagia alegría a todo el que conoce, ya sea un pasajero, un compañero de trabajo o un miembro de la comunidad. Steven personifica el espíritu de METRO: servicio, trabajo en equipo y corazón.”

- Daniel Zaragoza, Subdirector de Operaciones