



ADENTRO DE METRO: LA GENTE DETRÁS DEL TRÁNSITO

Conozca a Bonnie: Chofer de autobús con alma de poeta y corazón de pasajera Bonnie aporta pasión, creatividad y aventura a cada turno en Santa Cruz METRO. Ya sea compartiendo historias, escribiendo poesía o conectando con los pasajeros, convierte las rutas cotidianas en momentos significativos en todo el Condado de Santa Cruz.

Cuéntanos un poco sobre ti, Bonnie

Hola, mi nombre es Bonnie. Soy la operadora de autobús 783 aquí en Santa Cruz METRO y llevo en la agencia aproximadamente un año y medio. La mayoría de la gente me conoce como Bonnie, pero también me llaman Bonsai o Bonbon.

¿Cuál es tu canción favorita o la canción del verano?

“Soak Up the Sun” de Sheryl Crow. Transmite un mensaje muy positivo, y me encantaría que todos se sintieran tan bien como yo cuando empiece a hacer calor. También tengo un pasajero que comparte mi pasión por el punk rock y el heavy metal. Esa energía nos motiva a ambos a primera hora de la mañana – sobre todo si estoy en la Ruta 35. Es entonces cuando “These Are My People” suena en mi cabeza. Esa vibra de “pueblito, de donde vengo” – es la música que me viene a la cabeza, aunque no esté en el autobús.

¿Has asistido a algún concierto o espectáculo recientemente?

¡Sí! El último al que fui fue Southern Culture on the Skids – y fue fantástico. Un público genial, muchísima interacción con la banda y, en general, lo pasamos genial.

¿Cuál es tu película favorita?

Mi película favorita es “Zoolander”. Sinceramente, es el tema de nuestras vidas. Me encanta lo ridículo. Se deleita en lo absurdo y le da un toque divertido a todo lo que se vuelve demasiado serio.

¿Te gusta viajar?

Me encanta viajar – y voy a casi cualquier lugar si me parece buena idea. Los viajes en moto a México son probablemente mis favoritos. Si alguien me dice: “¿Te unes?”, soy esa persona. Me encanta la aventura.

¿Tienes una experiencia de viaje memorable?

Uno de mis viajes más memorables fue mi primer crucero a México. Fui con la Cámara de Comercio de Gilroy —era miembro— y todos pudimos ser personas comunes, no solo trabajadores. Esa sensación de simplemente existir y disfrutar del momento fue inolvidable.

¿Cuáles son tus aficiones?

Oh, tengo un montón. Me encanta montar en moto y a caballo, acampar, pescar, cazar, ir a la playa y hacer arte. Cualquier actividad al aire libre o práctica – me apunto.

¿Qué tipo de arte disfrutas más?

Disfruto de las manualidades y de crear cosas – pero la poesía es mi arte eterno. Justo esta mañana estaba trabajando en otro poema. Mira dónde vivimos – es poesía en movimiento. Vengo de una familia de artistas. Mi padre diseñó muchos de los letreros de los parques del Condado de Santa Cruz en los años 70 y 80. No heredé el don del dibujo (creo que se salta una generación), pero mis hijos son artistas increíbles. Mi arte reside en las palabras – en la poesía – y en intentar expresar el mundo tal como lo veo.

¿Hay algo sobre ti que a la gente le sorprendería saber?

Creo que la mayoría de la gente me conoce bastante bien. Pero algo que les sorprendería saber es que tengo un don para la poesía. Además, lo ecléctico que soy – puedo ir desde un pogo en un concierto punk hasta montar a caballo en un rodeo. Ese tipo de variedad suele pillar a la gente desprevenida.

¿Qué hacías antes de trabajar en METRO?

He desempeñado muchas funciones: redactor de servicios en un taller mecánico, educador en PVUSD e incluso administré un establo de doma clásica en Watsonville. Todos esos roles me ayudaron a formarme como operadora. Es como si todas las piezas del rompecabezas finalmente encajaran – y no me veo dejando esto pronto.

¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?

Incluso en mi tiempo libre, me encanta pasar tiempo con mis compañeros de trabajo. Algunos son músicos, así que salimos a escucharlos. También estamos planeando un viaje en grupo para ver a “Sweeney Todd”, y a veces simplemente comemos o paseamos por la playa. Es tranquilo, divertido y espontáneo.

¿Por qué la gente debería usar el METRO?

El sistema de transporte público de METRO es vital. Ofrece a las personas una forma ecológica de desplazarse – y con todo el tráfico que tenemos, ayuda a evitar el estrés. He viajado en autobús desde los cinco años y todavía lo hago siempre que puedo. Creo que METRO es importante porque facilita el acceso – a quienes no tienen vehículo y a quienes intentan reducir su huella de carbono y evitar los problemas de aparcamiento. Se trata de libertad, sostenibilidad y comunidad.

¿Cuál es tu parte favorita de trabajar en METRO?

Todo. Honestamente. Me encanta entrar por la puerta. Quiero ir a trabajar todos los días. Los compañeros son increíbles, el paisaje

es inmejorable y puedo interactuar con gente que conozco de toda la vida, o que conocí ayer.

También disfruto conocer a nuestros pasajeros como personas. No solo nombres o paradas, sino historias reales. A veces son indicaciones, a veces es ayudar a alguien a sentirse un poco mejor – es como una mini sesión de terapia sobre ruedas. También me doy cuenta cuando falta alguien. Si Todd no aparece, pienso: “¿Debería esperar? ¿Dónde está Todd?”. Estas personas se convierten en parte de tu rutina, en parte de tu ritmo. Es el paquete completo.

¿Cuál es tu horario de trabajo típico?

Nuestros horarios cambian cada tres meses, lo que nos da mucha flexibilidad. La gente empieza a trabajar desde las 4am o hasta la 1am. Normalmente trabajo temprano por la mañana – me gusta ayudar a la gente a empezar el día. Tengo libres los domingos y los lunes.

¿Nos puedes contar cómo es un día de trabajo típico?

Me presento en la ventanilla del despacho, registro mi equipaje, tomo mi bolsa con la información del autobús y salgo a revisar la seguridad de mi autobús. Luego, me dirijo a mi punto de partida – que podría ser el centro, Watsonville o Boulder Creek. Recorremos las rutas, los pasajeros suben y ¡adelante! Somos choferes profesionales, certificados por el Departamento de Transporte (DOT), y en METRO la seguridad es muy importante. Es una rutina, pero implica una verdadera responsabilidad.

¿Cuál ha sido tu proyecto favorito en METRO?

El almuerzo para personas mayores que METRO y SMART Local 23 organizaron – fue especial. Pudimos homenajear a algunos de nuestros pasajeros mayores y mostrarles nuestro agradecimiento por su continuo apoyo. Era algo que la unión solía hacer, y me ofrecí como voluntario para ayudar a recuperarlo. Ese tipo de apoyo es precisamente lo que quiero hacer más.

¿Cuáles son tus interacciones favoritas con los pasajeros en el día a día?

Me encanta saber que mis clientes habituales están esperando. Ver a los niños moverse solos, encontrando su independencia. Eso es muy emocionante. A la gente le encanta METRO. Reconocen el logotipo, a los conductores y el papel que desempeñamos en sus vidas. Incluso si no viajan en autobús, saben que somos parte de la comunidad.

¿Qué rutas sueles recorrer?

Me gusta mantener las cosas frescas – cada tres meses las cambio. Cada ruta tiene sus ventajas:

- Ruta 35 a través de las montañas hasta Boulder Creek: Tranquilo y neblinoso.
- Ruta 40 por la costa hasta Davenport: Magníficas vistas al mar.
- Ruta 41 por Bonny Doon: Muestra la recuperación del paisaje tras los incendios.
- Rutas en Watsonville: Esos son personales – hay tantos recuerdos ligados a ellos, y la vista desde el cerro es algo especial.

¿Tienes una ruta de autobús favorita?

La Ruta 40 a Davenport. Me cambió la vida cuando era niña – nos dio la libertad de ir a la escuela sin tener que atravesar campos de germinados solo para llegar a Woodrow. Esa línea de autobús nos dio acceso. Esa libertad se queda contigo.

¿Tienes algún envoltorio de autobús One Ride at a Time favorito?

Definitivamente, el envoltorio de delfines. Es como unas pequeñas vacaciones – es majestuoso, tropical y te transporta a otro lugar por un instante. Pero, sinceramente, todos son increíbles. Cada envoltorio tiene su propia magia.

Ya sea recorriendo la costa o charlando con los motociclistas en una mañana de niebla, Bonnie aporta alegría, conexión y creatividad a cada milla. Su pasión por la gente y su amor por la carretera la convierten en una parte inolvidable de la familia METRO – y un fiel reflejo de la vibrante comunidad a la que sirve.

“Bonnie encarna el espíritu que hace prosperar a METRO – dedicación, compasión y un profundo compromiso con la comunidad. Como conductora de autobús, siempre se esfuerza al máximo, apoyando a sus compañeros conductores y creando un ambiente acogedor para todos. Su liderazgo brilló con luz propia durante el almuerzo para personas mayores en junio, un esfuerzo conjunto entre SMART y METRO. Bonnie lideró la iniciativa: organizó las donaciones, consiguió el lugar, diseñó los centros de mesa y planificó la comida – todo con esmero y creatividad. El evento fue un éxito rotundo, y ya está sentando las bases para el próximo año. Desde el primer día, Bonnie se ha destacado por su corazón, su trabajo duro y su genuino deseo de generar un impacto positivo en METRO.”

- Margo Ross, Directora de Operaciones de METRO